

POLITICA DE PRIVACIDADE

1 INTRODUÇÃO

A Política de Privacidade da BIORC FINANCEIRA descreve como são coletados, utilizados, compartilhados e tratadas informações e dados pessoais, bem como, trata dos direitos em relação a esses dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18 - LGPD), e demais legislações aplicáveis. O presente instrumento foi criado com o intuito de demonstrar o compromisso que a instituição possui com a proteção de dados pessoais e as melhores práticas de mercado.

1.1 APLICAÇÃO

Esta Política de Privacidade se aplica a todos os serviços e operações de processamento de dados da BIORC FINANCEIRA

2. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política poderá ser modificada a qualquer momento, em virtude de alterações na legislação ou nos serviços, em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou a critério do BIORC FINANCEIRA se alterações se façam necessárias. A utilização dos serviços do Sites e/ou Aplicativos disponibilizados pela BIORC FINANCEIRA, bem como qualquer relação comercial implicará em expressa aceitação quanto aos termos e condições desta Política vigente na data de sua utilização pela parte contrária. Recomendamos àqueles usuários que não concordem com a Política vigente, a não utilização dos serviços da BIORC FINANCEIRA.

3. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política de Privacidade seguem os termos referente a Lei de Proteção de Dados e suas respectivas definições:

3.1 Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

3.2 Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

3.3 Informações anonimizadas: informações que não possam mais identificar o titular.

3.4 Agentes de tratamento: o controlador e o operador.

3.5 Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

3.6 Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

3.7 Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

3.8 Encarregado de Dados (DPO): pessoa responsável por coordenar e por assegurar a conformidade com a Política de Proteção de Dados e requisitos legais/regulamentares locais aplicáveis, também, atuará como o canal com os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, na BIORC FINANCEIRA

3.9 Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3.10 Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

3.11 IMEI: sequência numérica que identifica o aparelho telefônico, cuja tradução da sigla é Identificação Internacional de Equipamento Móvel.

4. COLETA DE DADOS

A coleta de dados pessoais é indispensável para a prestação de serviços. São obtidas informações sobre clientes, prestadores de serviços, funcionários, parceiros ou qualquer titular que realizou ou realiza alguma transação com a BIORC FINANCEIRA. A coleta e utilização dos dados pessoais vai de acordo com as finalidades de uso e as atividades realizadas.

4.1 Os dados pessoais podem ser fornecidos diretamente pelo titular, coletados em decorrência da prestação de serviços ou fornecimento de produtos no preenchimento de cadastros, formulários, propostas, simulações, adesões, contratações, acessos, procura ou manifestação de interesse em produtos e serviços.

4.2 A BIORC FINANCEIRA pode receber dados pessoais por intermédio de terceiros, sejam parceiros ou prestadores de serviços, de acordo com suas Políticas de Privacidade, que possuam algum relacionamento com o titular. É possível, também obter dados pessoais e outras informações de fontes públicas e/ou acessíveis publicamente, como Internet, meios de comunicação, mídias sociais e registros públicos e de outras fontes, conforme permitido na legislação aplicável. O recebimento dos dados se dará mediante consentimento expresso do titular para realizar as ações estipuladas.

4.3 Os dados pessoais podem ser fornecidos por fontes externas legítimas, como parceiros estratégicos, outras instituições do sistema financeiro, bureaus de crédito e dados, órgãos públicos, correspondentes e empresas ou órgãos com os quais a BIORC FINANCEIRA possua vínculo ou algum tipo de relação direta ou indireta.

4.4 Apenas serão coletadas informações imprescindíveis para a prestação dos serviços oferecidos.

4.5 Se necessário, será solicitada autorização ou o titular será comunicado para a coleta de novos dados, acompanhado da devida justificativa.

4.6 Os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades informadas ao titular e base legal.

5. USO E COMPARTILHAMENTO

A BIORC FINANCEIRA por vezes compartilhará dados pessoais com terceiros sempre visando a confidencialidade das suas informações e seguindo as normas de sigilo bancário e demais normas de proteção de dados e de privacidade. As situações que envolvem o compartilhamento de seus dados são:

5.1 Oferta e prestação de serviços e fornecimento de produtos, gerenciamento de riscos, cumprimento de obrigações legais e demais finalidades previstas nessa Política;

5.2 Com empresas parceiras, para oferta, contratação e uso de produtos e serviços destes, ou ainda desenvolvidos em conjunto ou que possam ter um benefício para o titular;

5.3 Com prestadores de serviços, fornecedores, corretoras, inclusive de valores e seguros, e correspondentes contratados pela BIORC FINANCEIRA para o desenvolvimento de suas atividades;

5.4 Com órgãos reguladores, tais como BACEN, CVM, CMN, outras entidades públicas, instituições do sistema financeiro e terceiros, para cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos;

5.5 Para cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais;

5.6 Para identificação, prevenção e investigação de possíveis infrações ou atos ilícitos (inclusive fraude, lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo);

5.7 Para prevenir riscos, fraudes e garantir a segurança, inclusive com utilização de sua biometria (facial, digital ou outra) em processos de identificação e/ou autenticação em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros, que também são Controladores de dados pessoais;

5.8 Situações em que o compartilhamento seja relevante ou necessário para criação, oferta, manutenção, funcionamento e melhoria dos Sites e/ou Aplicativos, bem como, das atividades, das iniciativas e dos produtos e serviços da BIORC FINANCEIRA e de parceiros estratégicos;

5.9 Com “bureaus” de crédito, de acordo com o disposto na legislação aplicável, como para cumprimento da legislação do cadastro positivo, nos casos de negativação, entre outros;

5.10 Com outras instituições financeiras, quando necessário, para o processamento de alguma transação ou outras atividades para execução de contrato;

5.11 Compartilhamento de informações anonimizadas, agrupadas, de cookies ou de outras informações ou formas que não possibilitem a identificação pessoal dos titulares de dados; nos casos de aquisição, fusão ou outras reorganizações societárias;

5.12 Situações em que o seu consentimento pode ser necessário e, caso seja, será solicitado oportunamente

6. ARMAZENAMENTO

Após coletarmos os dados e informações mencionados nessa Política de Privacidade, iremos armazená-los sob as mais rígidas práticas de segurança de informação. Nosso banco de dados terá seu acesso criteriosamente restringido a apenas alguns colaboradores habilitados, que são obrigados por contrato a preservar a confidencialidade de suas informações.

7. COOKIES

7.1 Os cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados que permitem armazenar e reconhecer dados de navegação, bem como melhorar a experiência de navegação do Usuário guardando informações de preferências do site e dados que acelerem a navegação posterior otimizando a interatividade com o site. A BIORC FINANCEIRA pode inserir cookies próprios ou de terceiros em seus Sites e/ou Aplicativos.

7.2 Na navegação pelo Sites e/ou Aplicativos, o usuário poderá não aceitar a utilização de cookies. Nessa hipótese, poderá ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso.

8. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

8.1 A BIORC FINANCEIRA realiza o tratamento de dados pessoais de acordo com as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), sendo basicamente, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, execução de contrato, proteção do crédito, para atender os interesses legítimos da BIORC FINANCEIRA, dos seus clientes e de terceiros, proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros, nas situações em que o consentimento do titular dos dados pessoais for coletado e para o exercício regular de direitos. As principais finalidades em que serão tratados os dados pessoais são:

8.2.1 Para a execução dos serviços, produtos e demais contratos ou diligências preliminares:

- i. Para a prestação de serviços, tais como, serviços bancários, investimentos, seguros, financiamentos, entre outros;
- ii. Para o relacionamento e comunicação, inclusive por e-mail, e oferecimento de informações relacionadas aos produtos e serviços contratados pelos clientes da BIORC FINANCEIRA.

8.2.2 Quando a BIORC FINANCEIRA ter que cumprir alguma obrigação legal ou regulatória, como ser, atendimento a resoluções, circulares, atos normativos, comunicados de órgãos competentes (por exemplo: Conselho Monetário Nacional, Bacen, CVM, entre outros).

8.2.3 Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral:

- i. Na condução dos processos de recebimento de reclamações em Ouvidorias;
- ii. No recebimento e elaboração de respostas a reclamações apresentadas ao Procon;
- iii. No armazenamento de informações para defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

8.2.4 Na persecução do interesse legítimo da BIORC FINANCEIRA, sendo esses:

- i. Na construção e avaliação do perfil de seus clientes, para oferecimento de produtos personalizados e compatíveis com as suas necessidades. Isso poderá ser alcançado, por exemplo, a partir da análise de seus hábitos e preferências nos vários canais de interação com a BIORC FINANCEIRA, principalmente quando o titular é cliente ou potencial cliente dessa outra entidade;
- ii. Na implantação e desenvolvimento de produtos e serviços;
- iii. No estabelecimento de estatísticas, testes e avaliações para pesquisa e desenvolvimento, visando o gerenciamento e avaliação de riscos do negócio, a melhoria e/ou criação de novos produtos;
- iv. Em casos de reclamação quando há citação da BIORC FINANCEIRA em redes sociais ou plataformas específicas, com a finalidade de resolver os pontos reclamados, bem como adotar as medidas necessárias para resolver a situação da melhor maneira possível.

8.2.5 Para a condução de atividades que visam prevenir a ocorrência de fraudes.

8.2.6 Para a proteção de crédito concedida ou a ser concedida para BIORC FINANCEIRA quando avalia o score de crédito de seus clientes ou prospects para a disponibilização de serviços desta natureza.

8.2.7 Por meio de autorização concedida pelo titular em processos de:

- i. Envio de marketing indireto de produtos de terceiros;
- ii. Em processos de relacionamento com os clientes BIORC FINANCEIRA, quando a atividade envolver dados pessoais sensíveis.

9. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Qualquer dado pessoal em posse do BIORC FINANCEIRA é armazenado de acordo com os mais rígidos padrões de segurança adotados pelo mercado, o que inclui a adoção de medidas como:

9.1.1 Proteção contra acesso não autorizado;

9.1.2 Acesso restrito de pessoas ao local onde são armazenadas as informações pessoais; e

9.1.3 Adoção de procedimentos para que agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais se comprometam a manter

o sigilo absoluto das informações, adotando as melhores práticas para manuseio destes dados, conforme determinado nas políticas e legislação vigente.

9.2 Na remota hipótese de incidente, o BIORC FINANCEIRA garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência ao titular do dado.

10. DIREITOS DO TITULAR

A LGPD garante aos titulares de dados pessoais o direito de fazer os seguintes requerimentos:

10.1.1 Confirmação da existência de tratamento dos dados;

10.1.2 Acesso aos dados

10.1.3 Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

10.1.4 Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

10.1.5 Portabilidade dos dados, observadas as normas aplicáveis e os segredos comercial e industrial;

10.1.6. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;

10.1.7 Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

10.1.8 Revogação de consentimento que poderá ser realizada a qualquer momento e sem ônus, mediante manifestação expressa;

10.1.9 Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento, exceto nas hipóteses em que a manutenção dos dados é necessária ou permitida pela legislação;

10.1.10 Oposição a tratamento realizado com fundamento em outras bases legais, em caso de descumprimento da LGPD, ressaltando que pode haver situações em que poderá continuar a realização do tratamento com a consequente recusa do pedido de oposição;

10.1.11 Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que o afetem, como decisões de crédito;

10.1.12 Solicitar o cancelamento do envio de ofertas direcionadas de produtos e serviços da BIORC FINANCEIRA pelos nossos canais.

10.2 Em algumas circunstâncias, podem ser mantidos alguns dados e/ou continuar a realização do tratamento, mesmo no caso de solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, podendo ser, para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar e exercer direitos da BIORC FINANCEIRA, dos usuários e clientes, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades e em outras hipóteses previstas em lei.

11. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS

O prazo de armazenamento dos dados pessoais coletados depende do propósito e da natureza do tratamento dos dados. Os dados serão tratados pelo período necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, para continuar a fornecer e aprimorar produtos e serviços oferecidos pela BIORC FINANCEIRA, para o gerenciamento de riscos, para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais e para as demais finalidades previstas nesta Política de Privacidade.



12. ENCARREGADOS DA PROTEÇÃO DE DADOS - DPO

Para exercer os direitos do titular ou para obter mais informações sobre a Política ou sobre como são tratados os dados pessoais entrar em contato com o responsável – Sr. Caio Covre, e-mail: caio.covre@biorc.com.br ou juridico@biorc.com.br ou através do telefone 48 3112 2178.